

## General Terms

1. Taxes shall be applicable.
2. Invoicing cycle: Monthly
3. Contract period 1 year
4. This proposal is only valid for 5 days from the date we send this proposal.
5. This proposal is non-binding and subject to the LOA
6. Shipper is not responsible for any illegal goods or unregistered distribution license from BPOM and/or related authorities which are being stored/transported by the Client through Shipper Warehouse and Fleet services. The consequences of any illegal act will have to be borne by the Client alone.
7. Any medical testing including but not limited to Covid-19 (PCR/ Antigen, etc.) testing requirement for manpower is excluded from this proposal and is the Client's responsibility.
8. If needed, prices can change at any time and we will give advance notice at least 30 calendar days before the price increase becomes effective, needs such as government policy changes that impact our costs
9. Shipper has the right to refuse any handling that does not follow the Shipper service standard or SLA as mentioned in the Scope of Work (including but not limited to oversized packages, oversized weight limits, etc.)
10. The charges associated with Loading and Unloading of Goods are excluded from the pricing mentioned in this proposal. If the loading/ unloading service is availed by the client, the TKBM charges shall be borne by Client as per the standard Shipper pricing for this service.
11. The Shipper T&Cs in the LOP are subject to be updated timely.

## Shipper Express Warehouse General Terms

1. Shipping prices are taken based on destination and dimension or weight
2. Additional charges will be applied for remote areas
3. There will be an additional fee if the dimensions or weight do not match the actual
4. If a return occurs, a fee will be charged which will be born entirely to the sender
5. Claims are only **valid for a maximum of 7 days** after receipt.
6. Claim **does not apply if the damage is caused by the sender.**
7. For **cashless shipment**, clients must provide Shopee Express and Lazada express shipping labels.
8. Shipping fee will be billed to the client in case of rejection by the recipient.

Bosbos Co., Ltd  
1 Floor 47 Unit 4703 Empire Tower South Sathom Rd.,  
Yannawa, Sathom, Bangkok 10120

## ข้อกำหนดทั่วไป

1. จะต้องเสียภาษีที่เกี่ยวข้อง
2. การออกใบแจ้งหนี้เป็น รายเดือน
3. ระยะเวลาสัญญา 1 ปี
4. ข้อเสนอในเอกสารฉบับนี้มีอายุ 5 วันนับจากวันที่เราส่งข้อเสนอนี้
5. ชำระเงินภายใน 7 วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้
6. ข้อเสนอที่ไม่มีผลผูกพันโดยให้ขึ้นอยู่กับสัญญา (LOA)
7. Shipper  
ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบต่อสินค้าที่ผิดกฎหมายหรือใบอนุญาตการจัดจำหน่ายที่ไม่ได้ลงทะเบียนจาก BPOM และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งลูกค้าได้ทำการจัดเก็บ/ขนส่งผ่านบริการคลังสินค้าและรถขนส่งของ Shipper ดังนั้นผลที่ตามมาของการกระทำที่ผิดกฎหมายจะต้องเป็นภาระของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
8. การทดสอบทางการแพทย์ใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดการทดสอบ Covid-19 (PCR/ Antigen ฯลฯ) สำหรับกำลังคนไม่รวมอยู่ในข้อเสนอแนะและเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า
9. ราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และเราจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันตามปฏิทินก่อนที่การปรับขึ้นราคาจะมีผล เหตุจำเป็นในการขึ้นราคา เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนของเรา
10. Shipper มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการจัดการใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานบริการของ Shipper หรือ SLA ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสินค้าที่มีขนาดใหญ่เกินกำหนด น้ำหนักที่เกินกำหนด ฯลฯ
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายสินค้าไม่รวมอยู่ในราคาที่กล่าวถึงในข้อเสนอแนะ หากลูกค้าใช้บริการโหลด/ขนถ่ายค่าบริการ TKBM จะตกเป็นภาระของลูกค้าตามราคามาตรฐานของ Shipper สำหรับบริการนี้
12. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Shipper ในใบเสนอราคาจะได้รับการปรับปรุงทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง

## Shipper คลังสินค้าและเงื่อนไข:

9. For international shipping, the price listed does not include custom (Bea cukai)
  10. For international shipping, Airway Bill (AWB) will be updated after the goods arrive in Jakarta
  11. For international shipping, the price listed does not include fuel surcharge, VAT and emergency surcharge
  12. Client to provide all necessary documents related to the purpose of shipment (if required).
1. ราคาจัดส่งคำนวณจากที่อยู่ปลายทางและขนาดหรือน้ำหนัก
  2. จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่ห่างไกล
  3. จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหากขนาดหรือน้ำหนักไม่ตรงกับของจริง
  4. หากมีการตีคืนจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับผู้ส่ง
  5. เคลมสินค้าสามารถทำได้ภายใน 7 วันหลังจากได้รับสินค้า
  6. หากสินค้ามีความเสียหายที่เกิดจากผู้ส่งตั้งแต่ต้นทาง จะไม่สามารถเคลมกับทางบริษัทได้
  7. สำหรับการจัดส่งสินค้าสำหรับแพลตฟอร์ม marketplace (จัดส่งแบบไร้เงินสด) ร้านค้ายินดีให้ใบจัดส่งของ Shopee Express และ Lazada Express
  8. ค่าจัดส่งจะยังคงถูกเรียกเก็บกับผู้ส่ง แม้ว่าผู้รับจะปฏิเสธการรับสินค้าก็ตาม
  9. สำหรับค่าขนส่งระหว่างประเทศ ราคาที่แสดงยังไม่รวมภาษีนำเข้า
  10. สำหรับการขนส่งระหว่างประเทศ Airway Bill (AWB) จะได้รับการอัปเดตหลังจากที่สินค้ามาถึงกรุงจาการ์ตาแล้ว
  11. สำหรับค่าขนส่งระหว่างประเทศ ราคาที่แสดงยังไม่รวมค่าธรรมเนียมน้ำมัน ภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าธรรมเนียมจุกเงิน
  12. ลูกค้าเป็นผู้จัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด (ถ้ามี)

Price for Table Loading/Unloading ตารางราคาบริการขนถ่าย					
Fleet Type ประเภทรถ	Volume Capacity (kg) ความจุ (กก.)	Unit (C) Capacity ความจุลูกบาศก์เมตร	Manpower Needed กำลังคนที่จำเป็น	Manpower Price (per person per day) ค่าแรงงาน(ต่อคนต่อวัน)	TKBM Priceค่าTKBM
Blindvan	1,000	3	1	IDR 220,000.00	IDR 220,000.00
CDE	2,000	6	1	IDR 220,000.00	IDR 220,000.00
CDD	4,000	12	2	IDR 220,000.00	IDR 440,000.00
Fuso	8,000	24	3	IDR 220,000.00	IDR 440,000.00

Wingbox	15,000	45	4	IDR 220,000.00	IDR 660,000.00
Container 20 ft ตู้คอนเทนเนอร์ 20 ฟุต	20,000	33	5	IDR 220,000.00	IDR 660,000.00
Container 40 ft ตู้คอนเทนเนอร์ 40 ฟุต	29,000	76	5	IDR 220,000.00	IDR 880,000.00

\*These numbers are indicative in nature. The pricing for TKBM will be charged on actuals.

SWH T&Cs		
Proposal Inclusions ข้อเสนอรวมถึง	Shared Warehouse Standard ข้อเสนอรวมถึง	1. Handling 2. Product Positioning 3. Manpower 4. WMS  1.) การจัดการสินค้า 2.) การวางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ 3.) กำลังคน 4.) ระบบการจัดการคลังสินค้า
	Handling Activities กิจกรรมการจัดการสินค้า	1. Inbound (handover) in inbound area 2. Sample inbound quality check (10%) 3. Put away 4. Picking, packing 5. Handover to 3PL/ transporter  1.) การส่งมอบสินค้าขาเข้า 2.) การสุ่มตรวจคุณภาพสินค้าขาเข้า (10%) 3.) การวางสินค้าบนชั้นวาง 4.) การหยิบ การบรรจุ 5.) ส่งมอบให้กับ 3PL / ผู้ให้บริการขนส่ง 5. 交给快递/运输商。

<p>Service Availability ความพร้อมในการให้บริการ</p>	<p>Service Reservation การจองบริการ</p>	<p>Service availability will be reserved for the client for the first 05 working days from the date of Shipper sending the LOP to the client. After the LOP is signed there is a fixed window for LOA completion and go live. Any delays in executing the LOA will lead to re-creation of the LOP in order to have the positioning needed space reserved.</p> <p>พื้นที่จัดเก็บจะถูกสงวนไว้ให้ลูกค้าใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ Shipper ส่ง LOP ให้กับลูกค้าหลังจากลงนาม LOP แล้ว จะมีกรอบเวลาที่ชัดเจนสำหรับ LOA ในการดำเนินการต่อสำหรับหลักเกณฑ์โดยละเอียด โปรดดูที่ลิงก์ในหน้าแรกหากมีความล่าช้าในการดำเนินการ LOA จะนำไปสู่การจัดทำ LOP ใหม่ เพื่อให้มีการสำรองพื้นที่จัดเก็บอีกครั้ง。</p>
<p>Inbound &amp; Outbound สินค้าขาเข้า และสินค้าขาออก</p>	<p>Inbound Date confirmation การยืนยันวันที่สินค้าเข้า</p>	<p>Inbound date &amp; period to be confirmed after LOP signed, based on which live date may vary with minimum SLA of seven (07) working days.</p> <p>วันที่และระยะเวลาสินค้าเข้าจะได้รับการยืนยันหลังจากลงนามใน LOP โดยขึ้นอยู่กับวันที่ที่มีผลบังคับใช้อาจแตกต่างกันไปตาม SLA อย่างน้อย 7 วันทำการ</p>
	<p>SKU Data &amp; Product Size ข้อมูล SKU &amp; ขนาดสินค้า</p>	<p>Client must share SKU data and Product size of all their product line at least three (03) working days before inbound date for smooth inbound.</p> <p>ลูกค้าต้องเปิดเผยข้อมูล SKU และขนาดผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันที่สินค้าเข้าเพื่อให้กระบวนการนำสินค้าเข้าคลังเป็นไปอย่างราบรื่น</p>
	<p><u>Additional Charges</u> ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม :</p>	
	<p>Urgent First Inbound/ Special Requests ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม :</p>	<p>1.) Earlier than 6 days - charged 3x-5x of regular rate 2.) Subject to confirmation from Shipper</p> <p>1.) เร็วกว่า 6 วัน - คิดค่าบริการ 3-5 เท่าของอัตราปกติ 2.) ขึ้นอยู่กับการอนุมัติจาก Shipper</p>
	<p>New SKU Requests สินค้าขอ SKU ใหม่</p>	<p>New pricing will be proposed depending on the SKU dimensions, weight, etc.</p> <p>อัตราใหม่จะเสนอตามขนาดสินค้า น้ำหนัก ฯลฯ</p>

	<p>Cancellation Charges</p> <p>ค่าธรรมเนียมการยกเลิก</p>	<p>On D-Day, if Inbound or Outbound is cancelled, charges shall be levied to the Client equivalent to one day charges in reference to the pricing mentioned in the LOP</p> <p>กรณีสินค้าขาเข้าหรือสินค้าขาออกถูกยกเลิก จะมีการเรียกเก็บจากลูกค้าเท่ากับหนึ่งวัน ให้อ้างอิงค่าใช้จ่ายจากราคาที่กล่าวถึงใน LOP</p>
		<p>Any orders canceled once the picking process has started is subject to outbound fees.</p> <p>คำสั่งซื้อใดๆ ที่ถูกยกเลิกหลังจากเริ่มกระบวนการหยิบสินค้าแล้ว จะต้องเสียค่าธรรมเนียมค่านำสินค้าขาออก</p>
	<p>Consumables</p> <p>วัสดุสิ้นเปลือง</p>	<p>Standard price (exclude large - non B2C Tiered Pricing 2023) includes consumables of bubble wrap up to 2 plies only for the outer packaging on outbound. Other consumables inclusion is subject to Proposal (LOP) T&amp;C</p> <p>ราคามาตรฐาน (ไม่รวมสินค้าขนาดใหญ่ - การกำหนดราคาแบบตามขั้นที่ไม่ใช่ B2C 2023)</p> <p>รวมวัสดุสิ้นเปลืองอย่างแผ่นกันกระแทกสองชั้นสำหรับการห่อภายนอกเมื่อมีการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าเท่านั้นวัสดุสิ้นเปลืองบรรจุภัณฑ์อื่นๆ อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ LOP Additional costs may be incurred for any requests that have not been agreed upon upfront and for requests which are beyond Shipper Standards. อาจมีการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมสำหรับคำขอใดๆ ที่ไม่ได้ตกลงล่วงหน้าและสำหรับคำขอที่เกินมาตรฐานของ Shipper</p>
		<p>Additional costs may be incurred for any requests that have not been agreed upon upfront and for requests which are beyond Shipper standards.</p>
<p>Handling</p> <p>การจัดการสินค้า</p>	<p>Pricing Inclusion</p> <p>ราคานี้รวมถึง</p>	<p>Handling charges above are for regular days, Sunday and Public Holiday charges are 2x of Pricing for regular days.</p> <p>ค่าธรรมเนียมการจัดการข้างต้นสำหรับวันปกติค่าบริการวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์เป็น 2 เท่าของราคาวันปกติ</p>
	<p>Pricing Exclusion</p> <p>ราคานี้ไม่รวม</p>	<p>Handling rate excludes loading and unloading service to/from truck.</p> <p>อัตราค่าขนส่งไม่รวมบริการขนถ่ายสินค้าไปยัง หรือจากรถบรรทุก</p>
<p>Stock Opname and QC</p>	<p>Timeline and Cost</p>	<p>Stock opname request by the client is subject to, be agreement with Shipper. Additional charge may be calculated depending on the</p>

<p>ตรวจนับสินค้าคงคลังและตรวจสอบคุณภาพ</p>	<p>กรอบเวลาและค่าธรรมเนียม</p>	<p>client's requirement.</p> <p>LOP B2C and B2B includes 1x stock take within the 1 year contract</p> <p>สำหรับค่าขอตรวจนับสินค้าคงคลังจากลูกค้า จะต้องมีการพูดคุยกันเป็นกรณีไป และราคาจะคำนวณตามความต้องการของลูกค้าใน LOP B2C และ B2B จะรวมการตรวจนับสินค้าคงคลัง 1 ครั้งภายในระยะเวลาสัญญา 1 ปี</p>
<p>Invoicing ใบแจ้งหนี้</p>	<p>Outbound Order (More than 70% of stocks) สินค้าออก (มากกว่า 70% ของสต็อก)</p>	<p>In the case where the Client wants to outbound more than 70% stocks stored in the Shipper warehouse, Client must pay the equivalent invoice value in full before the outbound is executed.</p> <p>ในกรณีที่ลูกค้าต้องการนำสินค้าออกมากกว่า 70% ของสต็อกสินค้าที่จัดเก็บไว้ในคลังสินค้าของ Shipper ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่แจ้งไว้ในใบแจ้งหนี้เทียบเท่าเต็มจำนวนก่อนการนำสินค้าออก</p>
<p>Warehouse คลังสินค้า</p>	<p>Cut Off Time ชั่วโมงการทำงาน</p>	<p><b>Warehouse</b> Monday - Friday 10am - 4pm Saturday 10am - 2pm</p> <p>Exclude Sundays, Public Holiday</p> <p>วันจันทร์ - ศุกร์ 10.00 - 16.00 น. วันเสาร์ 10.00-14.00 น. (ตามเวลาอินโดนีเซีย WIB) ไม่รวมวันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์</p>
<p>การแบ่งปันข้อมูลเชิงคุณภาพ</p>	<p>Soft Data Sharing by Client</p>	<p>Client to perform inbound / outbound on Customer Facing Portal / Aloshop</p> <p>แบบฟอร์มที่ Shipper จัดเตรียมไว้ให้จะถูกรวบรวมไว้สำหรับการใช้ร่วมกัน เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นล่วงหน้า</p>
<p>คำสั่งซื้อล่าช้า</p>	<p>Late Orders</p>	<p>Orders reaching warehouse after/without prior agreement from Shipper may not be processed on time or pushed to the next available time.</p> <p>คำสั่งซื้อที่ไปถึงคลังสินค้าหลังจาก/ไม่มีข้อตกลงล่วงหน้าจาก Shipper อาจไม่ได้รับการดำเนินการตรงเวลา หรือเลื่อนไปยังวันเวลาทำการถัดไป</p>
		<p>Client will be responsible for the goods till next operational hours and client will have to re-share soft data next day within working hours.</p> <p>ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสินค้าจนถึงชั่วโมงทำการถัดไป และลูกค้าจะต้องแบ่งปันข้อมูลเชิงปริมาณอีกครั้งในวันถัดไปภายในชั่วโมงทำการ</p>

	<p><u>Additional Charges</u> ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม</p>	
	<p>Extended Support การสนับสนุนเพิ่มเติม</p>	<p>Support beyond usual Operational Time will incur additional charges unless explicitly mentioned in Proposal (LOP) or Agreement (LOA) การสนับสนุนใดๆ ที่นอกเหนือจากเวลาดำเนินการปกติจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อเสนอ (LOP) หรือข้อตกลง (LOA)</p>
	<p>Overtime การทำงานล่วงเวลา</p>	<p>Overtime work is subject to charge and shall be agreed in Proposal (LOP) or Agreement (LOA) prior to execution. การทำงานล่วงเวลามีค่าใช้จ่ายและจะต้องมีการตกลงกันในใบเสนอ (LOP) หรือข้อตกลง (LOA) ก่อนดำเนินการ</p>
<p>Additional Requests ข้อกำหนดเพิ่มเติม</p>	<p>Additional Charges ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</p>	<p>Additional costs may be incurred for any requests that have not been agreed upon upfront and explicitly mentioned in the LOP. อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับคำขอใดๆ ที่ไม่ได้ตกลงล่วงหน้าและระบุไว้อย่างชัดเจนใน LOP</p>
	<p>Time Frame กรอบเวลา</p>	<p>The time frame for special / additional requests from Client shall be H-7. กรอบเวลาสำหรับคำขอพิเศษ/เพิ่มเติมจากลูกค้าจะเป็น H-7</p>
	<p>Subject to Approval ขึ้นอยู่กับการอนุมัติ</p>	<p>Accepting spontaneous requests will depend on the feasibility of the request from Shipper's side and will attract additional charges. การยอมรับคำขอที่ไม่ได้ร้องขอจะขึ้นอยู่กับความเป็นไปได้ของคำขอในฝั่ง Shipper และจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</p>
<p>Exit Fee for B2C ค่าธรรมเนียมการยกเลิกบริการ B2C</p>	<p>Exit Consumables ส่งคืนวัสดุสิ้นเปลือง</p>	<p>Additional Charge will be incurred for any additional consumables needed beyond Shipper Standard offering of Consumables. Shipper standard document can be accessed in the weblink, attached above. รายการที่อยู่นอกเหนือการจัดหามาตรฐานของ Shipper จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม มาตรฐานของ Shipper สามารถดูได้จากลิงค์เว็บที่แนบมา</p>